

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

Настоящая политика конфиденциальности регулирует взаимоотношения Предприятия и Абонента, связанные с предоставлением Абонентом персональных данных и обязательством Предприятия по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности полученных персональных данных.

Используемые термины:

*Предприятие* – юридическое лицо, предоставляющее телекоммуникационные услуги – услуги цифрового телевидения по сети Интернет ОТТ.

*Абонент* – физическое лицо потребитель телекоммуникационных услуг, субъект персональных данных,

*персональные данные* – сведения или совокупность сведений об определенном или определяемом физическом лице (субъекте персональных данных);

*согласие субъекта персональных данных* - добровольное волеизъявление физического лица о предоставлении разрешения на обработку его персональных данных, согласно цели их обработки, выраженное в письменной форме или в форме, дающей возможность сделать вывод о предоставлении согласия.

*обработка персональных данных* - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

*конфиденциальность персональных данных* - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

*личный кабинет* – страница портала Виват ТВ, доступная с телевизора абонента.

*Публичный договор* – договор, размещенный на сайте <http://vivat-tv.com/support/docs>

Абонент предоставляет персональные данные при регистрации личного кабинета на портале Виват ТВ, путем заполнения бланка заявки (регистрационной формы).

При регистрации личного кабинета запрашивается следующая информация:

- ФИО Абонента,
- адрес,
- номер телефона,
- адрес электронной почты,
- сведения об устройстве (модель, версия операционной системы, идентификационные данные устройства).

Персональные данные, предоставляемые Абонентом, должны быть точными, достоверными и обновляться по мере необходимости, определяемой Абонентом и/или Предприятием. Предприятие не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Абонентом.

Персональные данные доступны Абоненту для просмотра, изменения и удаления в личном кабинете Абонента.

Абонент путем регистрации в Личном кабинете (заполнения бланка заявки, регистрационной формы) дает согласие на обработку своих персональных данных Предприятию, с целью осуществления Предприятием своих обязанностей по предоставлению телекоммуникационных услуг согласно Публичного договора и выполнения требований, предусмотренных действующим законодательством Украины.

Предприятие обязуется обеспечить защиту персональных данных от несанкционированного доступа к ним третьих лиц, от случайной или незаконной утраты, распространения или уничтожения, от незаконной обработки, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, от несанкционированного изменения, блокирования, копирования, а также от иных незаконных действий третьих лиц.

Предприятие использует полученные персональные данные для:

- идентификации Абонента,
- установления с Абонентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг,
- создания учетной записи для совершения оплат за телекоммуникационные услуги,
- информирования Абонента о текущем состоянии счета, о предоставляемых услугах, об изменениях тарифов, о пакетах услуг, банковских реквизитах, специальных предложений, для новостной рассылки и иных сведений от Предприятия,
- обработки и получения платежей, оспаривания платежа,
- предоставления Абоненту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием личного кабинета, пользованием, оплатой услуг.

Абонент соглашается с тем, что Предприятие вправе передавать персональные данные третьим лицам, в том числе операторам телекоммуникационных услуг, банковским учреждениям и иным лицам в целях, предусмотренных данной Политикой конфиденциальности и Публичным договором, третьим лицам в целях выявления или воспрепятствования мошенничеству, для устранения технических неисправностей в работе сайта.

Распространение персональных данных без согласия Абонента разрешается в случаях, определенных законодательством и если это необходимо в интересах национальной безопасности, экономического благополучия и прав человека.

Персональные данные Абонента могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Украины согласно действующего законодательства.

Предприятие совместно с Абонентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Абонента.

В случае утраты или разглашения персональных данных Предприятие не несет ответственности, если персональные данные:

- стали публичным достоянием до их утраты или разглашения.
- были получены от третьей стороны до момента её получения Предприятием.
- были разглашены с согласия Абонента.
- были разглашены Абонентом.

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Абонентом и Предприятием применяется действующее законодательство Украины.

Предприятие вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Абонента.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.