

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання телекомунікаційних послуг

м. Київ

01 лютого 2013р.

ТОВ «ДжіЕмСі», далі «Підприємство», керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, Законами України «Про телебачення та радіомовлення», «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 09 серпня 2005 р. №720 (із наступними змінами і доповненнями) публічно пропонує можливість отримання телекомунікаційних послуг, для чого публікує даний ДОГОВІР про таке

1. Предмет Договору.

- 1.1. Підприємство зобов'язується надавати Абоненту телекомунікаційні послуги, що складаються з послуги цифрового телебачення по мережі Інтернет (основна послуга) та послуг додаткового сервісу на замовлення.
- 1.2. Терміни, що вживаються у цьому Договорі, наведені у Законі України «Про телекомунікації» (далі Закон), Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 (далі Правила КМУ), а також Правилах надання телекомунікаційних послуг з доступу до мережі Інтернет (далі – Правила Підприємства).
- 1.3. Укладенням цього Договору Сторони набувають права та приймають на себе обов'язки, що визначені Законом, Правилами та Регламентом та обумовлені предметом Договору.

2. Умови надання послуг.

- 2.1. Основна послуга надається Абоненту на рівні показників якості та/чи інших технічних параметрів надання телекомунікаційних послуг, встановлених відповідними нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій.
- 2.2. Основна послуга надається за 24-годинною схемою надання послуги та її надання починається після укладення цього Договору.
- 2.3. Підключення до телекомунікаційної мережі Підприємства та надання послуг додаткового сервісу здійснюється за тарифами, що встановлені Підприємством на час подання заявки на підставі заявки Абонента шляхом її заповнення на WEB - сторінці Підприємства або замовлення за телефонами, зазначеними у Договорі, або шляхом звернення в усній формі за місцем розташування пунктів прийому Абонентів.
- 2.4. Абонент надає свою згоду на зберігання та обробку Підприємством в цілях виконання умов цього Договору інформації про його прізвище, ім'я та по батькові, адресу та номер телефону та інших персональних даних Абонента.
- 2.5. Скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення їх надання здійснюється Підприємством відповідно до умов п.п.52-56 Правил КМУ та умов Договору.
- 2.6. Порядок і терміни розгляду заяв та скарг Абонента встановлюються Законом України «Про звернення громадян».

3. Права та обов'язки Підприємства.

3.1. Підприємство має право:

- 3.1.1. Не підключати та/або відключити підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.
- 3.1.2. Проводити профілактичні заходи, реконструкцію та модернізацію телекомунікаційної мережі, з використанням якої здійснюється надання послуг, з тимчасовим припиненням надання послуг на строк до 24-х годин в місяць, без виплати компенсації Абоненту або здійснення перерахунку абонентної плати.
- 3.1.3. У разі невиконання або неналежного виконання Абонентом зобов'язань за цим Договором, розірвати Договір в односторонньому порядку. У такому випадку Договір вважається розірваним через 30 днів після направлення Підприємством письмової заяви Абоненту про розірвання Договору.
- 3.1.4. Тимчасово припинити надання послуг у випадку наявності заборгованості з оплати основної послуги та відсутності коштів на особовому рахунку Абонента. Після погашення Абонентом заборгованості з оплати послуг, надання яких тимчасово припинено, Підприємство протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг.

3.1.5. Розірвати цей Договір у випадку неможливості надання Телекомунікаційних послуг та/або з інших причин, повідомивши Абонента за 7 (сім) календарних днів одним або декількома з наведених нижче способів:

- шляхом оприлюднення відповідного повідомлення у друкованих засобах масової інформації;
- шляхом оприлюднення відповідного повідомлення на веб-сайті <http://vivat-tv.com>
- шляхом надсилання Абоненту відповідного письмового повідомлення.

3.2. Підприємство зобов'язано:

3.2.1. Інформувати Абонента на його запит про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

3.2.2. Письмово попередити Абонента про припинення надання послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених законодавством.

3.2.3. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом послуг окремо.

3.2.4. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту. Такі пошкодження Підприємство усуває протягом 5-ти днів з дня отримання заявки від Абонента. У випадку, якщо усунення пошкоджень потребує більше часу у зв'язку з технічною складністю ремонту, то термін ремонтних робіт може бути продовжений Підприємством на строк до 10-ти днів.

3.2.6. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

4. Права та обов'язки Абонента.

4.1. Абонент має право:

4.1.1. Достроково розірвати цей Договір направивши письмову вимогу за 30 календарних днів до дати розірвання.

4.1.2. На своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості.

4.1.3. На безоплатне отримання від Підприємства відомостей про отримані послуги, рахунків за їх отримання, а також на цілодобову консультаційну підтримку Підприємства з питань, що безпосередньо пов'язані з виконанням умов цього Договору.

4.1.4. На обмеження Підприємством доступу Абонента до послуг на підставі його заяви за наявності технічних можливостей Підприємства.

4.1.5. На повернення Підприємством невикористаної частини коштів у випадках і в порядку, визначених законодавством.

4.1.6. На оскарження неправомірних дій Підприємства згідно із законодавством.

4.1.7. На безоплатне вилучення за його письмовою заявою відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних Підприємства.

4.1.8. На переоформлення договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.

4.1.9. Оскаржити неправомірні дії Підприємства згідно із законодавством.

4.1.10. На зміну типу обраного пакету послуг . У такому випадку зміну пакету Абонент здійснюється самостійно за допомогою інтерфейсу послуги, або замовляє зміну у письмовій формі. Зміни пакету проводиться за умови відсутності заборгованості за надані послуги.

4.1.11. Не сплачувати абонентну плату за весь час пошкодження технічних засобів Підприємства, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення Підприємством граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації Підприємством відповідної заяви (усної чи письмової).

4.1.12. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Підприємством обов'язків, передбачених договором або законодавством.

4.2. Абонент зобов'язаний:

4.2.1. Оплачувати замовлені послуги у розмірах та в строки, встановлені цим Договором.

4.2.2. Повідомити у місячний строк Підприємство про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі.

4.2.3. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має документа про відповідність.

4.2.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать правам та охоронюваним законом інтересам Підприємства, національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

4.2.5. Не допускати використання кінцевого обладнання та абонентської лінії для надання послуг, що надаються Підприємством, третім особам.

4.2.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

4.2.7. Повідомити, у тому числі письмово, на запит Підприємства про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

4.2.8. Забезпечити представникам Підприємства доступ до ділянки мережі від кінцевого обладнання Абонента до розподільчої точки приєднання телекомунікаційної мережі, в разі проведення ремонтних або профілактичних робіт телекомунікаційної мережі та/або при проведенні перевірки якості послуг, а також у разі отримання від Абонента заявки про припинення надання послуг або погіршення їх якості.

4.2.9. Зберігати розрахункові документи, що підтверджують факт оплати послуг за цим Договором протягом 3 років з дня здійснення відповідного платежу та надавати за вимогою Підприємства наведені документи для ознайомлення та звірки.

4.2.10. Ознайомитися та виконувати вимоги, що встановлені цим Договором, Законом, Правилами КМУ та Правилами Підприємства.

5. Умови та порядок оплати послуг.

5.1. За надання основної послуги Абонент зобов'язаний щомісячно сплачувати Підприємству кошти у фіксованій сумі (абонентну плату/тариф). Первинна оплата за телекомунікаційні послуги здійснюється протягом 3 (трьох) днів з дати оформлення Заяви-замовлення (оплата тарифу за підключення, оплата авансом за один місяць Абонентської плати). Сплачені Абонентом кошти обліковуються Підприємством на персональному обліковому рахунку Абонента.

5.2. Абонентна плата (фіксована сума коштів, що підлягає щомісячній сплаті Абонентом за надання основної послуги) складає суму, відповідно до обраного пакету ([http:// http://vivat-tv.com/price](http://vivat-tv.com/price)). У випадку наявності після закінчення місяця, в якому надавалася основна послуга, на обліковому рахунку Абонента коштів, сплачених раніше авансом, вони зараховуються в рахунок оплати за отримані Абонентом послуги, при цьому абонентна плата за цей місяць зменшується на суму залишку.

5.3. У випадку внесення Підприємством змін до умов договору, зокрема розміру абонентної плати, Абонент зобов'язується сплачувати абонентну плату за новим тарифом з дня їх встановлення Підприємством.

5.4. Підприємство забезпечує доведення до Абонента інформації про зміну умов договору, зокрема розміру абонентної плати, та дату набрання чинності змін шляхом оприлюднення повідомлення на WEB - сторінці Підприємства та/або розміщення повідомлення в місцях прийому Підприємством Абонентів та/або направлення Абоненту повідомлення засобами поштового зв'язку чи електронною поштою.

5.4.1. Підприємство зобов'язано проінформувати Абонента про вказані зміни не пізніше ніж за 30 днів до їх настання. Абонент вважається проінформованим про зміну умов договору, у тому числі розміру абонентної плати, з моменту здійснення Підприємством повідомлення Абонента одним або декількома, з наведених у п.5.3. цього Договору, шляхом. У разі зміни розміру абонентної плати Підприємство повинно запропонувати Абоненту безоплатно обрати будь-який інший доступний для підключення пакет послуг на момент запровадження зазначених змін.

5.5. Якщо Абонент не згоден зі зміною умов договору, зокрема розміру абонентної плати, він має право розірвати цей Договір, направивши Підприємству письмову заяву про розірвання Договору. Після спливу 30 днів з дня отримання цієї заяви Підприємством Договір вважається розірваним. У такому випадку Абонент має право сплатити Підприємству абонентну плату за старим тарифом до дати розірвання Договору.

5.6. Якщо після здійснення повідомлення про зміну умов договору, зокрема розміру абонентної плати, Абонент не звернувся протягом 30 днів до Підприємства із заявою про розірвання Договору то вважається, що своїм мовчанням Абонент погодився із новим розміром абонентної плати та прийняв на себе зобов'язання, визначеними новими умовами договору, у тому числі щодо сплати Підприємству абонентної плати за новим тарифом у разі її зміни, з тієї дати, що зазначена у повідомленні Підприємства.

5.6.1. Відповідно до приписів ч.3 ст.205 Цивільного кодексу України таке мовчання Абонента виражає його волевиявлення щодо надання згоди на зміну умов договору.

5.6.2. У такому випадку повідомлення, що оприлюднене Підприємством та/або направлене Абоненту, є невід'ємною частиною цього Договору.

5.7. Припинення надання послуги з вини Абонента не звільняє останнього від виконання зобов'язань за цим Договором.

5.8. Підприємство зобов'язано надавати Абоненту інформацію про нараховану до сплати суму платежу у Особистому кабінеті (окремо за кожним видом послуг) або у телефонному режимі за зверненням Абонента або у пункті прийому абонентів.

5.9. Встановлені законодавством пільги надаються з дня звернення Абонента та пред'явлення документів, що засвідчують такі пільги.

5.10. Абонент здійснює оплату послуг за допомогою платіжних терміналів, платіжних інтернет-систем, перерахуванням коштів на поточний рахунок, зазначений у договорі або іншими способами за погодженням з підприємством.

5.11. Абонент самостійно зобов'язаний стежити за станом свого особового рахунку і не допускати виникнення заборгованості.

6. Відповідальність сторін.

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України, у тому числі Правилами.

6.2. Сторони звільняються повністю або частково від виконання своїх зобов'язань, в разі виникнення обставин непереборної сили, а саме: унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган, пожежа тощо), викрадання чи пошкодження зловмисниками елементів телекомунікаційної мережі, що використовуються Підприємством, або з вини споживача у випадках, передбачених Законом, військових дій, рішень органів державної влади, а також в інших випадках, які роблять неможливим подальшого виконання Сторонами умов Договору.

6.3. Підприємство не несе відповідальності у випадку:

6.3.1. Несправності або невідповідності технічного стану кінцевого обладнання Абонента та/або порушення роботи його програмного забезпечення та/або порушення Абонентом умов Договору.

6.3.2. Виникнення обставин, передбачених Законом, Правилами КМУ, Правилами Підприємства, Договором.

6.3.3. Відсутності доступу Абонента до мережі Інтернет.

6.4. Відповідальність Підприємства за надання Телекомунікаційних послуг Абоненту обмежується точкою підключення Кінцевого обладнання до мережі Інтернет. Інші пристрої (телевізійний приймач, комп'ютер, модем, ТВ-тюнер, тощо) не входять до сфери відповідальності Підприємства, за винятком гарантійних зобов'язань на обладнання, що було продане чи надане в користування Підприємством.

6.5. У разі прострочення виконання грошового зобов'язання Абонент зобов'язаний сплатити Підприємству суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також 15 процентів річних від простроченої суми відповідно до ст.625 Цивільного кодексу України.

7. Інші умови.

7.1. У разі, якщо для з'ясування питання технічної можливості надання послуг необхідний виїзд представників Підприємства за місцем проживання або знаходження Абонента, такий виїзд здійснюється в узгоджений Сторонами час за рахунок Підприємства.

7.2. У разі, якщо Абонент є власником квартири або приміщення у дво- або багатоквартирному житловому будинку, то укладенням цього Договору він надає Підприємству право використання належних йому на праві спільної сумісної власності приміщень загального користування, опорних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, яке обслуговує більше однієї квартири, а також споруд, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.

7.3. Право, що визначено у попередньому пункті Договору, Абонент надає Підприємству в цілях будівництва, реконструкції, модернізації, ремонту, експлуатації телекомунікаційної мережі, з використанням якої Підприємство надає послуги Абоненту.

7.4. Приєднавшись до цього Договору, Абонент засвідчує ознайомлення з Регламентом та прийняття на себе зобов'язань щодо виконання положень Регламенту.

7.5. Підприємство у разі виникнення відповідних підстав інформує Абонента у розумний строк шляхом оприлюднення на WEB - сторінці (<http://vivat-tv.com>) та/або направлення відповідного повідомлення електронною поштою та/або направлення письмового повідомлення та/або у телефонному режимі при зверненні Абонента інформації про:

- зміну тарифів на послуги;
- перерви у роботі телекомунікаційної мережі під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт;
- аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання телекомунікаційних послуг;
- скорочення переліку або припинення надання послуг відповідно до законодавства або умов Договору;
- припинення діяльності з надання послуг відповідно до законодавства;
- вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання;
- умови отримання або припинення надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо;
- іншу інформацію відповідно до законодавства та умов Договору.

7.6. Абонент має право за попереднім погодженням з Підприємством застосовувати власні сертифіковані засоби обліку обсягів отриманих послуг.

7.7. У разі, якщо припинення надання послуг було здійснено шляхом відключення кінцевого обладнання Абонента від телекомунікаційної мережі, повторне підключення Абонента здійснюється після повного погашення заборгованості та сплати авансу за повторне підключення згідно з тарифами Підприємства.

7.8. Підприємство оприлюднює на WEB – сторінці (<http://vivat-tv.com>) зміст Правил Підприємства, який цілодобово доступний для ознайомлення у відкритому режимі та зобов'язано надати його Абоненту на його вимогу в друкованій формі.

8. Термін дії договору.

8.1. Договір в цій редакції вступає в дію з 1 лютого 2013 року. Цей Договір підлягає оприлюдненню на WEB – сторінці (<http://vivat-tv.com>) та в Пунктах прийому абонентів.

8.2. Цей Договір, відповідно до п. 5.1, набирає чинності для нових Абонентів з моменту первинної оплати. Підтвердженням Абонента про приєднання до цього Договору є поповнення його особистого рахунку набудь-яку суму після вступу в дію цього Договору.

8.3. Договір є таким, що укладений на невизначений термін і діє до моменту його розірвання

«ПІДПРИЄМСТВО

Товариство з обмеженою відповідальністю «ДжіЕмСі»

01103, м. Київ, бульвар Дружби Народів, буд. 4/6, прим. 1

р/р 26002060815014 у ПАТ КБ Приватбанк, м. Харків,

МФО 351533, код ОКПО: 38105274

Тел/факс: 044 392 29 93